



Directorio

Dirección general

Carlos Rogel
Director general

carlos@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 722 305 6310

- Asegurar el crecimiento y desarrollo organizacional de Solidez Hipotecaria.

Finanzas

Alejandra Herrera
Coordinador de Finanzas

pagos@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 722 199 1009/1008

- Recepción de documentos, soporte para cobro de comisiones
- Cuentas por pagar y cuentas por cobrar

Operaciones

Adriana Sánchez
Coordinador

adriana.sanchez@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 722 343 5932

- Afirme Hipotecario
- Scotiabank

(Aguascalientes, Querétaro, San Luis Potosí, Zacatecas, Guanajuato, Baja California Norte y Sur, Sonora, Colima, Jalisco, Michoacán y Sinaloa.)

Brenda González
Coordinador

brenda.gonzalez@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 722 590 6043

- Banorte
- Banregio
- Bx+
- Mifel
- HIR Casa
- Tu Casa Express
- Crédito Empresarial
- Crédito Auto

Mariana Pantoja
Coordinador

mariana.pantoja@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 722 334 2619

- Banamex
- Scotiabank

(CDMX, Edo. Mex, Hidalgo, Morelos, Puebla, Guerrero, Nuevo León, Tamaulipas, Coahuila, Durango, Quintana Roo, Veracruz, Oaxaca, Chiapas, Tabasco, Tlaxcala, Chihuahua y Campeche.)

Loys Glaván
Coordinador

loys.galvan@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 56 5511 6507

- HSBC
- Santander



Directorio

Operaciones

Mercedes Tlahuiz

Atención a Asociados

mercedes.tlahuiz@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 56 56949254 - 222 240 5389

- Proceso de altas y bajas
- Generación de carátulas comodín
- Alta en plataformas de las instituciones financieras
- Correo electrónico institucional
- Calculadora Solidez - Micrositio
- Problemas técnicos SISO y Calculadora
- Atención al cliente (Encuestas de servicio)
- Atención oficina Puebla

Rocío Ambriz

Control de riesgos

rocio@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 222 240 5389

- Detectar cualquier anomalía, alteración o inconsistencia en la documentación presentada para obtener un crédito

Alan Hernández

Mesa de soporte y capacitación de Asociados

alan.hernandez@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 729 279 8696

- Brindar soporte y asesoría a los asociados en la integración, llenado de solicitudes, formatos y demás documentación de cada Institución Financiera.
- Garantizar el uso adecuado del sistema SISO y detección de necesidades de capacitación por parte de los asociados de cada zona.

Recursos Humanos

Karla Alva

Jefe de Recursos Humanos

karla@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 722 305 7711

- Seleccionar y administrar al personal, atraer talento y retener al existente, desarrollando a los integrantes del Equipo, manteniendo un ambiente y comunicación efectivos en Solidez Hipotecaria.

Karen Yañez

Formación y desarrollo de talento

karen.yanez@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 722 199 1008/ 1009

- Identificar las necesidades de capacitación y mantener capacitados al Equipo Central para garantizar su desarrollo profesional.
- Apoyo consultas Buró de crédito.
- Atención Recepción Toluca



Directorio

Departamento de Asociados

Hugo Rogel

Dirección de Asociados

hugo@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 222 617 5500

- Supervisar y dirigir la estrategia general de desarrollo y operación de la red de Asociados.

Andrea Ortega

Coordinador Territorial

Norte - Occidente

andrea.ortega@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 222 293 2947

- Gestionar y supervisar el desempeño de los Asociados en cada región asignada.
- Integrar nuevos Asociados en la región asignada.

Laura Barrueta

Coordinador Territorial

Centro - Sur

laura.barrueta@solidezhipotecaria.com

Teléfono: 55 6177 7855

- Gestionar y supervisar el desempeño de los Asociados en cada región asignada.
- Integrar nuevos Asociados en la región asignada.