



hey, *Crédito de Auto*



2026

hey,

Características *del producto*

● Autos Nuevos

● Autos Semi-Nuevos

- + Plazos desde 12 y hasta 120 meses.
- + Enganche desde **10% del valor** del vehículo.
- + Monto a financiar desde **\$25 mil pesos y hasta \$12.5 mdp.**
- + Contratación ágil **sin ir a sucursal**.
- + **Sin penalización** por abonos a capital o pagos anticipados después del primer pago.
- + Incluye **seguro de auto, vida y desempleo**.
- + Pago del seguro de forma financiada o en una sola exhibición.
- + Comisión por apertura **del 2% + IVA**

→ Mercado Objetivo

Persona Física, PFAE, PM con necesidades de financiamiento para autos personales y vehículos utilitarios.

→ Tipo de unidades

Además de Autos es posible financiar Motos, Atvs (Razors), camiones de carga ligera y de hasta 3.5 ton. (marcas participantes)



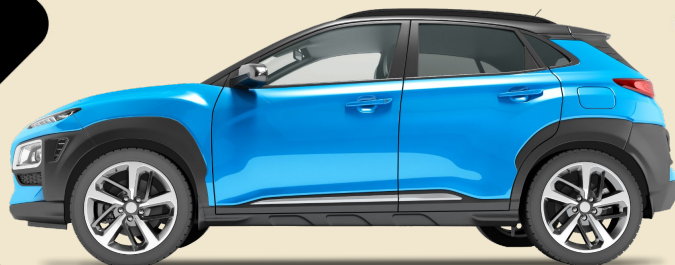
**Consulta los términos y condiciones del contrato.
Aplican restricciones*

hey,



Captación de

Solicitudes de Crédito



- + Requisitos generales
- + Cotizador
- + Checklist



Requisitos Generales

Persona Física

- El solicitante debe contar con Ingresos mínimos de *\$10,000 pesos (neto) mensuales.*
- En caso de mancomunar ingresos con cónyuge o familiar directo (padre, madre, hijos, hermanos) este debe de contar con un ingreso mínimo de *\$7,500 (neto) mensuales.*
- Antigüedad laboral *mínima 6 meses comprobables en su empleo actual y al menos seis meses adicionales en su empleo anterior,* siempre que no hayan pasado más de 30 días de separación entre ambos empleos
- La edad mínima es de *18 años y hasta 70 años 11 meses.*
- Solicitante mexicano o extranjero *naturalizado.* (Extranjero con INE)

hey,



Requisitos Generales

PFAE

- Ventas de hasta *250 mdp anuales*.
- Actividad empresarial no restringida
(Ver listado de [actividades restringidas](#) en los anexos).
- La edad mínima de PFAE es de *18 años y hasta 70 años 11 meses*.
- Antigüedad mínima como PFAE de *1 año en su giro*
- Edad mínima del Aval es de *18 años y hasta 70 años 11 meses*.
- Pfae Mexicano o extranjero *naturalizado*. (Extranjero con INE)

hey,



Requisitos Generales

Persona *Moral*

- Ventas de hasta *250 mdp anuales*.
- Actividad empresarial no restringida
(Ver listado de [actividades restringidas](#) en los anexos).
- La edad mínima de representante legal es de *18 años y hasta 70 años 11 meses*.
- Antigüedad mínima como PM de *1 año en su giro y constitución de la PM*.
- Representante legal mexicano o extranjero *naturalizado*.
(Extranjero con INE)
- Garantías requeridas: *Aval por lo menos de un accionista*.
- La edad mínima del Aval es de *18 años y hasta 70 años 11 meses*.
- Mexicano o extranjero *naturalizado*. (Extranjero con INE)

hey,

Oferta Comercial Enero 2026

(Válida hasta 60 meses de financiamiento)



Auto

Condiciones	Enganche	Tasa
Para Vehículos Nuevos	Del 10% al 29.99%	13.49%
	A partir del 30%	12.49%
Para Vehículos Seminuevos	Del 10% al 29.99%	14.99%
	A partir del 30%	13.99%
Comisión por Apertura	Costo para el cliente	(+)2%

*Consulta los términos y condiciones en el Contrato

Aplican Restricciones

hey,

Oferta Comercial Enero 2026

(Válida hasta 60 meses de financiamiento)



Moto

Condiciones	Enganche	Tasa
Razors / Motos A Nuevas (Arriba de 200k de Valor Factura)	Del 10% al 29.99%	13.49%
	A partir del 30%	12.49%
Razors / Motos A Seminuevas (Arriba de 200k de Valor Comercial)	Del 10% al 29.99%	14.99%
	A partir del 30%	13.99%
Razors / Motos B Nuevas (De \$75k hasta \$199.99k de valor factura o comercial)	A partir del 10%	17.49%
Razors / Motos B Seminuevas (De \$75k hasta \$199.99k de valor factura o comercial)	A partir del 10%	17.99%
Motos C Nuevas (de \$25k hasta \$74.99k de valor factura) Motos C Seminuevas (de \$50k hasta \$74.99k de valor comercial)	A partir del 20%	33.99%
Comisión por Apertura	Costo para el cliente	(*)2%

*Consulta los términos y condiciones en el Contrato

Aplican Restricciones

hey,

Oferta Comercial

Utiliza los links de cotización vigentes que se encuentran dentro de la oferta comercial del mes:

Plan para vehiculos nuevo y seminuevos

→ <https://cotizadorhey.azurewebsites.net/Busqueda/Nuevos?cid=552OH2>

Plan para Razors / Motos B con Valor Factura/Comercial de \$75k hasta \$199.9k //Plan para Motos C con valor Factura/Comercial de \$25k - hasta \$74.99k

→ <https://cotizadorhey.azurewebsites.net/Busqueda/Nuevos?cid=581OH2>

Notas:

- + Los planes y condiciones mayores a 60 meses llevan una sobretasa de +0.25 pb por cada año de incremento en el plazo.
- + Los planes aplican para Persona Física, Persona Física Con Actividad Empresarial y Persona Moral.

hey, banco

Tabla de amortización del crédito automotriz

Motos A Premium

14 de marzo del 2024

Datos del cliente

Nombre: JAVIER ALVAREZ Teléfono: Correo:
Código Postal: 27000

CF MOTO 2024 ZFORCE 950 SPORT 4 963CC AUT., 04 OCUP. - MOTOS

Producto Autoregio	Tipo de seguro Financiado	Tasa anual auto 14.99%
Estado del auto Nuevo	Seguro de auto Qualitas \$36,268.88	Tasa anual seguro 14.99%
Valor del auto \$386,800.00	Seguro de vida \$2,575.97	Plazo 24 meses
Garantía extendida -	Seguro desempleo -	CAT sin IVA* 33.6%
Monto a financiar \$275,644.85	Total de seguros \$38,844.85	Aportación adicional -
Enganche \$150,000.00		
Comisión por apertura \$6,394.96		

Pago inicial **\$156,394.96** 

Periodo	Fecha	Saldo Inicial	Capital	Intereses	IVA	Pago mensual
1	4/14/2024	\$275,644.85	\$11,215.84	\$3,518.04	\$569.29	\$15,343.17
2	5/14/2024	\$264,429.01	\$11,511.51	\$3,803.16	\$528.50	\$15,343.17
3	6/14/2024	\$252,917.50	\$11,536.15	\$3,264.67	\$522.35	\$15,343.17
4	7/14/2024	\$241,361.35	\$11,845.77	\$3,015.00	\$482.40	\$15,343.17
5	8/14/2024	\$229,515.58	\$11,908.55	\$2,962.60	\$474.02	\$15,343.17

hey,



Formalización

*Una vez autorizado el crédito
pasamos a esta etapa:*

- + Proceso de formalización
- + Requisitos para formalizar el crédito



Siguientes pasos para la *formalización*

- 01 Informar al prospecto.** El Broker deberá informar a su prospecto que su solicitud fue autorizada y bajo qué términos y condiciones (*cotización*).
- 02 Facturación.** Si el cliente está de acuerdo, informar y solicitar la facturación de la unidad a la agencia.
- 03 Póliza de Auto.** Si el cliente contratará su propio seguro deberá enviar su póliza que cumpla con los requisitos y su comprobante de pago de contado. (*Consultar requisitos*)
- 04 Enviar documentos** a Hey Banco para solicitar elaboración de contrato.
- 05 Liberación de contrato de crédito.** Se deberá notificar al cliente cuando se libere su contrato para que esté atento a recibir la llamada del gestor que programara la firma, o bien, se le proporcionará el link del contrato digital FAD.
- 06 Pago de enganche total:** Solicitar al cliente que cubra el enganche total / Pago Inicial y compartir comprobantes de pago. **Nota.** Se paga directo en la agencia o al vendedor.

hey,

Documentos de *formalización*

(Auto nuevo, seminuevo de agencia o lote registrado)

Checklist

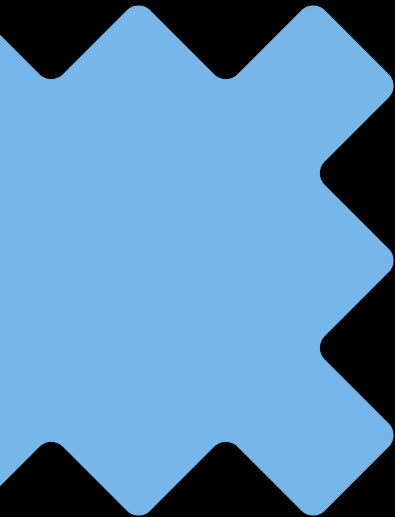
- ☐ Factura en PDF *(Auto Nuevo)*
- ☐ Copia de consecutivos de facturas y endosos *(Auto Usado)*
- ☐ Póliza del cliente y pago *(Solo en caso de contratar seguro por su cuenta)*
- ☐ Cotización de Crédito de Auto Hey. *(En caso que haya un ajuste en el valor factura, corrección de modelo, etc.)*

Notas.

- + Enviar datos del vendedor (*nombre, correo y teléfono*)
- + Si el cliente ya tiene una cuenta Hey activa es importante hacerlo saber y proporcionar la cuenta.
- + Si el cliente no tiene cuenta Hey, se abrirá centralmente durante este proceso de formalización.

hey,

Proceso Originación de Crédito



Coordinador Hey / Broker

Captación de Solicitudes de Crédito

- + Llenado de Solicitud completa
- + Cotización de Unidad
- + Envío de Documentos
- + Precaptura en PIC

4 hrs

Asistidor Digital

Captura de Solicitudes de Crédito

- + Captura Solicitud de Crédito
- + Validación de Documentos
- + Consulta BC
- + Solicita Dictamen de escrituras. (PM)
- + Generación de Evaluación Paramétrica

12 hrs

Especialista de Crédito

Análisis de Información y decreto

- + Análisis en Solicitud de Crédito
- + Revisión de buró (experiencia).
- + Ingresos y capacidad de pago.
- + Revisión de arraigo a domicilio.
- + Solicitud de Visitas Oculares *
- + Validación de datos y referencias.

12-24 hrs

Formalización

Apertura de Cuenta y Contratos

- + Generación de Cuenta y banca E.
- + Seguros.
- + Contrato de crédito
- + Envío a firma digital Firma Autógrafa Digital (FAD)
- + Alta de Línea y Crédito

24 hrs

Mesa de Control

Otorgamiento de los Recursos

- + Validación de expediente
- + Pago de unidad a agencia o particulares

Documentos para excepción de operación entre particulares (Checklist)

Excepciones y Requisitos	Factura y Endoso	Factura y consecutivos de facturas	Cambio de propietario (*)	Estado de cuenta e INE del vendedor / lote	Diagnóstico Automotriz	Constancia de Sit. fiscal (en caso de ser venta entre particulares persona moral)
Operación entre particulares						

Notas:

- + Cambio de propietario(*): Puede ser excepcionado..
- + La factura original se deberá entregar al Banco a más tardar el día de la firma del contrato. La recolección de la misma va por parte de Hey Banco.
- +El diagnóstico automotriz deberá hacerse por medio de un taller, deberá ir en hoja membretada y contener los datos de la unidad (número de motor y serie, del vehículo) y firma del taller/mecánico que realiza la inspección y firma del cliente de conformidad.
- + Para operaciones con lotes de autos si no se encuentra registrado se dará de alta para poder operar. (Consulta requisitos para alta de lotes en caso de aplicar con tu coordinador asignado)

hey,



Anexas

2026

Anexo I. Antigüedad y plazo permitido para financiamiento de auto seminuevo. (Para motocicletas seminuevas aplica modelos 2021 en adelante)

Auto Modelo	Año Modelo <i>(ejemplo)</i>	Plazo Máximo <i>(en meses y a la fecha de la contratación)</i>
Año actual	2026	120
- 1 año	2025	108
- 2 años	2024	96
- 3 años	2023	84
- 4 años	2022	72
- 5 años	2021	60
- 6 años	2020	60
- 7 años	2019	48
- 8 años	2018	36
- 9 años	2017	24

Nota. Para financiamiento > a 5 años la tasa comienza a incrementar 0.25 puntos por año.

Anexo II. Actividades restringidas

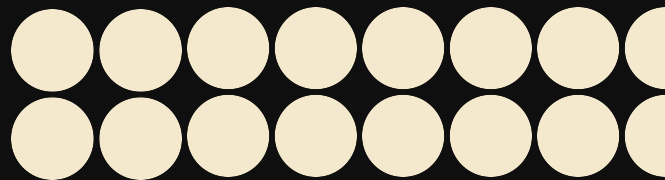
- Con independencia del giro, los denominados Créditos Relacionados (LIC).
- Instituciones de Banca Múltiple.
- Instituciones de Banca de Desarrollo.
- Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (*Reguladas y no Reguladas*)
- Sociedades Financieras de Objeto Limitado
- Casas de Bolsa.
- Almacenes Generales de Depósito.
- Uniones de Crédito.
- Empresas de Traslado de Valores.
- Sociedades de Inversión.
- Sociedades de Información Crediticia.
- Instituciones de Fianzas.
- Administradoras de Fondos para el Retiro.
- Organismos Descentralizados del Gobierno Federal.
- Grupos Financieros.
- Sindicatos.
- Organismos Descentralizados del Gobierno Federal.
- Grupos Financieros.
- Sindicatos.
- Negocios Transmisores de Dinero
- Institutos Educativos .
- Casinos o Centros de Apuestas.
- Centros Cambiarios.
- Organizaciones políticas y religiosas.
- Personas Políticamente Expuestas (PEP's).
- Medios de Comunicación.
- Cajas de Ahorro.
- Casas de Empeño.
- Armas de Fuego.
- Caza y Pesca.
- Bares, cantinas y/o cualquier otro giro que atente contra las buenas costumbres.*
- Juegos de azar
- Periódicos
- Caza, pesca
- Agropecuaria
- Compra venta de terrenos
- Construcción de vivienda
- Tipo de sociedad: Asociación civil o Sociedad civil

Anexo III. Restricciones

- ☐ No está permitida la operación de crédito entre particulares si estos son familiares de línea directa.
- ☐ No participamos en el financiamiento de unidades para uber ni otras plataforma.
- ☐ No financiamos autos seminuevos de importación (*Chocolate*).
- ☐ Consultar con tu coordinador Hey los requisitos para la contratación de seguro de auto por cuenta del cliente y el alta del lote.

hey,

Gracias / Thank you / ありがとう



hey,

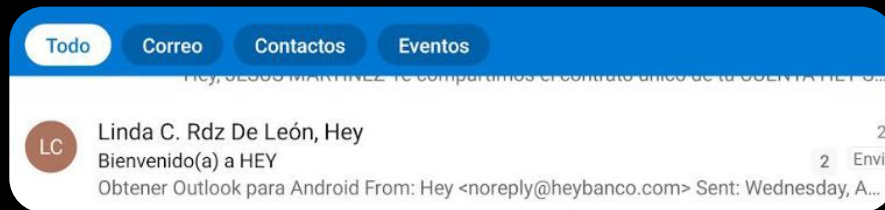
Creación de Usuario y Contraseña.

1

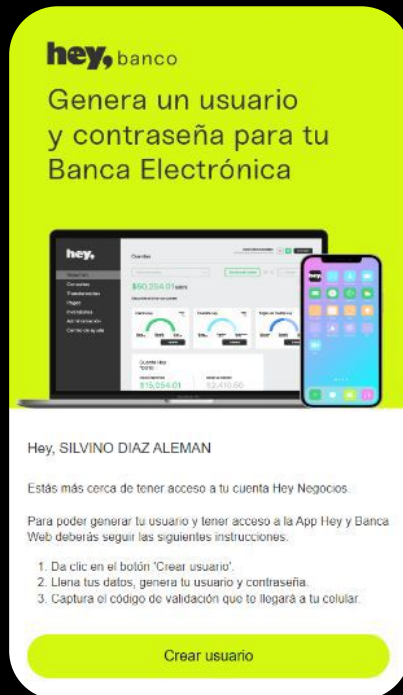
El cliente deberá crear su usuario y contraseña para la Banca. (*Apertura de cuenta asistida*)

1. Ingresar al correo electrónico registrado en tu solicitud de crédito.
2. Correo de "*Bienvenido(a) a HEY*".
3. Selecciona "*Crear Usuario*".

2



3



1. Crear Usuario
2. Captura RFC.
3. Crear contraseña.
4. Confirmación de contraseña.
5. Captura correo electrónico proporcionado en la solicitud.
6. Captura número de teléfono proporcionado en la solicitud.
7. Confirmar "Acepto el aviso de privacidad". "Acepto los términos y condiciones".
8. Clic en botón "Continuar".
9. Descargar APP móvil Hey.
10. Ingresar a la APP con usuario y contraseña creados y completar la validación biométrica.

Crea tu usuario, llena tus datos y hazte cliente.

Crea un usuario para entrar a la App Hey

pfaccontrato002

Tu clave en el Registro Federal de Contribuyentes

DIASS10912U54

Crea tu contraseña

Prueba123

Confirma tu contraseña

Prueba123

Correo electrónico de contacto

kevin.rnz.cruz@gmail.com

Tu número celular

8666523301

- ☒ Acepto el [aviso de privacidad.](#)
- ☒ Acepto los [términos y condiciones de uso.](#)
- ☒ Autorizo que Banco Regional me envíe comunicación de promociones.

Continuar

Checklist Crédito *de Auto Personal*

Documentos requeridos

	Solicitud de Crédito	Identificación oficial vigente (INE o pasaporte)	Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)	Recibos de nómina (últimos 2 meses)	Estados de cuenta (últimos 3 meses)	Constancia de Situación Fiscal del SAT	Cotización de Crédito de Auto Hey
Tipo de persona							
Persona Física							
PFAE			 *Domicilio Fiscal				

Notas:

- + Si solicitante PF o PFAE es casado por sociedad conyugal, se debe integrar firma de cónyuge en solicitud de crédito y su identificación.
- + No se ingresan expedientes incompletos.

Checklist: *Coacreditado / Aval*

En tramites de crédito persona física, en caso de que el cliente no cuente con suficientes ingresos para cubrir las mensualidades se podrá mancomunar ingresos con cónyuge o familiar directo (padre, madre, hijos, hermanos). Esta persona recibe el nombre de Coacreditado.

En caso de que el cliente no cuente con experiencia crediticia equiparable al monto solicitado, es posible que un tercero respalde la operación siempre que este cuente con experiencia y buen comportamiento en buro, a esta persona se le conoce como Aval.

Documentos requeridos

<i>Tipo de persona</i>	Solicitud de Crédito	Identificación oficial vigente (INE o pasaporte)	Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)	Recibos de nómina (últimos 2 meses)	Estados de cuenta (últimos 3 meses)
Coacreditado					
Aval					

Checklist crédito *de Auto Negocios*

Documentos requeridos

Tipo de persona	Solicitud de Crédito	Aviso de privacidad	Id Oficial vigente (INE o pasaporte)	Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)	Constancia de Situación Fiscal SAT	Acta, Asamblea, Poderes y Registro Público	12 meses de estados de cuenta	EEFF, 2 ejercicios completos y parcial en curso	Cotización de Crédito de Auto Hey
PFAE				 * Fiscal					
PM			 *Del Rep Legal	 *Fiscal					
AVAL				 *Particular					

Notas:

- + EEFF. Aplica en ventas mayores a 100 mdp, deuda en buró mayor a 25 mdp y solicitud mayor a 10 mdp.
- + Estados de cuenta hasta 3 bancos.
- + El aval deberá ser en todos los casos parte del cuadro accionario y tener poder de representación legal.
- + No se ingresan expedientes incompletos.

Zona de cobertura crédito *Negocios* | *Auto*

Aguascalientes

- Aguascalientes
- Jesús María

Baja California

- Ensenada
- Mexicali
- Tijuana

Baja California Sur

- Los Cabos

Chihuahua

- Chihuahua
- Delicias
- Juárez

CDMX

- Álvaro Obregón
- Azcapotzalco
- Benito Juárez
- Coyoacán
- Cuajimalpa de Morelos
- Cuauhtémoc
- Gustavo A. Madero
- Iztacalco
- Iztapalapa
- La Magdalena Contreras
- Miguel Hidalgo
- Milpa Alta
- Tláhuac
- Tlalpan
- Venustiano Carranza
- Xochimilco

Coahuila

- Ramos Arizpe
- San Pedro
- Saltillo
- Torreón

Durango

- Durango
- Gómez Palacio
- Lerdo

Edo. de México

- Atizapán de Zaragoza
- Atlacomulco
- Chalco
- Coacalco de Berriozábal
- Cuautitlán

Edo. de México

- Cuautitlán Izcalli
- Chimalhuacán
- Ecatepec
- Huixquilucan
- Huehuetoca
- Ixtapalapa
- La Paz
- Lerma
- Metepec
- Naucalpan de Juárez

Zona de cobertura crédito *Negocios* | *Auto*

Edo. de México

- Nezahualcoyotl
- Nicolas Romero
- San Mateo Atenco
- Tecamac
- Texcoco
- Tlalnepantla de Baez
- Toluca
- Tultepec
- Tultitlán
- Valle de Chalco Solidaridad
- Zinacantepec
- Zumpango

Guanajuato

- Celaya
- León
- Salamanca
- Guanajuato
- Irapuato

Hidalgo

- Mineral de la Reforma
- Pachuca de Soto
- Tulancingo de Bravo

Jalisco

- El Salto
- Guadalajara
- Ocotlán
- Tepatitlán de Morelos
- San Pedro Tlaquepaque
- Tlajomulco de Zuñiga
- Tonalá
- Zapopan

Michoacán

- Morelia

Morelos

- Cuernavaca
- Jiutepec
- Temixco

Nayarit

- Tepic

Nuevo León

- Apodaca
- Allende
- Cadereyta
- Ciénega de Flores
- El Carmen
- Galeana
- García
- Gral. Escobedo
- Gral. Zuazua
- Guadalupe
- Juárez
- Linares
- Monterrey

Zona de cobertura crédito *Negocios* | *Auto*

Nuevo León

- *Montemorelos*
- *Pesquería*
- *Sabinas Hidalgo*
- *Salinas Victoria*
- *San Nicolás de los Garza*
- *San Pedro Garza García*
- *Santa Catarina*
- *Santiago*

Oaxaca

- *Oaxaca de Juárez*
- *Santa Cruz Xoxocotlán*

Puebla

- *Amozoc*
- *Atlixco*
- *Cuautlancingo*
- *Huejotzingo*
- *Puebla*
- *San Andrés Cholula*
- *San Pedro Cholula*

Querétaro

- *San Juan del Río*
- *Tequisquiapan*
- *Corregidora*
- *El Marques*
- *Querétaro*

Quintana Roo

- *Benito Juárez*
- *Cancún*

San Luis Potosí

- *San Luis*
- *Soledad de Graciano Sánchez*

Sinaloa

- *Ahome*
- *Los Mochis*
- *Mazatlán*

Sonora

- *Hermosillo*

Tamaulipas

- *Altamira*
- *Ciudad Madero*
- *Reynosa*
- *Tampico*

Veracruz

- *Boca del Río*
- *Xalapa*
- *Veracruz*

Yucatán

- *Mérida*
- *Kanasín*
- *Progreso*
- *Umán*

Auto Modelo	Año Modelo <i>(ejemplo)</i>	Plazo Máximo <i>(en meses y a la fecha de la contratación)</i>	Enganche <i>(Ejemplo)</i>	Tasa final <i>(Ejemplo)</i>
Año actual	2025	120	10%	14.74%
- 1 año	2024	108	10%	14.49%
- 2 años	2023	96	10%	14.24%
- 3 años	2022	84	10%	13.99%
- 4 años	2021	72	10%	13.74%
- 5 años	2020	60	10%	13.49%
- 6 años	2019	60	10%	13.49%
- 7 años	2018	48	10%	13.49%
- 8 años	2017	36	10%	13.49%
- 9 años	2016	24	10%	13.49%