



# IMPORTANTE

Conoce los requisitos para tus altas en:

- SiSo.
- Campus Virtual.
- Directorio Solidez.
- Ahmex.
- Plataformas de Bancos.



# IMPORTANTE

## **Requisitos para dar de alta a un asesor en SiSo, Campus Virtual y Directorio Solidez.**

1. Pasar de pre-asesor a asesor en Ahmex de lo contrario **NO** se puede generar el alta en plataformas antes mencionadas.

## **Requisitos para dar de alta un asesor en la plataforma Ahmex.**

1. Se debe llenar el siguiente formulario donde se solicitan datos generales y documentos que no deben tener vigencia mayor a 60 días.

Formato alta Asociado (google.com)

<https://forms.gle/YxAE7xbnYMPBDcKi9>

2. En cuanto se reciba el formulario se procederá con el registró del asesor en Ahmex en la etapa de pre-asesor. Cuando se realiza Ahmex de forma directa envía por correo electrónico la solicitud para que se suban los siguientes documentos. (Este correo se genera de forma inmediata al correo registrado del asesor, estén incluso pendientes en no deseados).

Ejemplo del correo que recibirán:



- INE
- Constancia de Situación Fiscal
- Buró de Crédito
- Comprobante de domicilio (menor a 3 meses de vigencia)
- Curriculum Vitae

El asesor tiene un plazo máximo de 5 días para cargar la documentación, si pasa de este periodo ya no se procederá con el alta del asesor.

3. En cuanto pase de pre- asesor a asesor en Ahmex se realizará el alta en SiSo, Campus y Directorio Solidez.

4. El asesor tiene 3 meses o la emisión de 15 carátulas comodín para poder certificarse, si pasa de este tiempo sin certificarse se dará de baja automáticamente de todas las plataformas antes mencionadas.



# IMPORTANTE

## Requisitos para dar de alta en plataformas de bancos asociado y asesor de asociado.

1. Estar certificado ante la Ahmex. **(no hay excepciones)**
2. Solicitar alta al siguiente correo [mercedes.tlahuiz@solidezhipotecaria.com](mailto:mercedes.tlahuiz@solidezhipotecaria.com)

Para alta en:

### 3. **Cibercentral Hipotecaria/Banamex (tiempo de respuesta mismo día)**

Enviar los siguientes datos:

Nombre, Fecha Nacimiento, Lugar de nacimiento, RFC, CURP, Teléfono, Correo Electrónico

### 4. **HOL/Santander (tiempo de respuesta 5 días hábiles)**

Enviar lo siguiente:

Escaneo de INE por ambos lados en la misma página y tu buró de crédito. (máximo 60 días de haberse emitido y no mostrar ningún crédito con pagos vencidos de 90 días o más).

En cuanto me envíes los documentos lleno solicitud y la envío para que me hagan favor de firmar y comienzo con el proceso.

### 5. **Leones y Presto/HSBC (tiempo de respuesta de 24 a 48 horas)**

Enviar la siguiente información:

| DIVISIONAL | MASTER BROKER | NOMBRE DE LA OFICINA BROKER /SUBBROKER | NOMBRE COMPLETO DEL BROKER | EMAIL BROKER | ESTADO DONDE UBICA EL BROKER | SE | TIPO DE USUARIO (BROKER, SUPERVISOR) | NOMBRE EJECUTIVO COMERCIAL HSBC | NUM. BROKER (UNICAMENTE NÚMEROS) | CELULAR |
|------------|---------------|----------------------------------------|----------------------------|--------------|------------------------------|----|--------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------|
| CENTRO     | FSG           | SOLIDEZ HIPOTECARIA                    |                            |              |                              |    | BROKER                               |                                 |                                  |         |

### 6. **SEA/Scotiabank (tiempo de respuesta 15 días hábiles)**

10 expedientes firmados al mes del banco.

Especificar qué Rol requieres: funcionario o Supervisor.

**Funcionario:** anexar INE ambas caras en una sola página y RFC.

**Supervisor:** anexar INE ambas caras en una sola página, buró especial no mayor a 3 meses y RFC.

En cuanto me envíes la información llenó la solicitud y te la envío para firma.



# IMPORTANTE

Cualquier asunto o duda relacionada con estos requisitos favor de comunicarse con Atención a Asociados.

**Mercedes Tlahuiz Chavacano**

- Celular: 5656949254
- Oficina: 222240538
- Correo: mercedes.tlahuiz@solidezhipotecaria.com